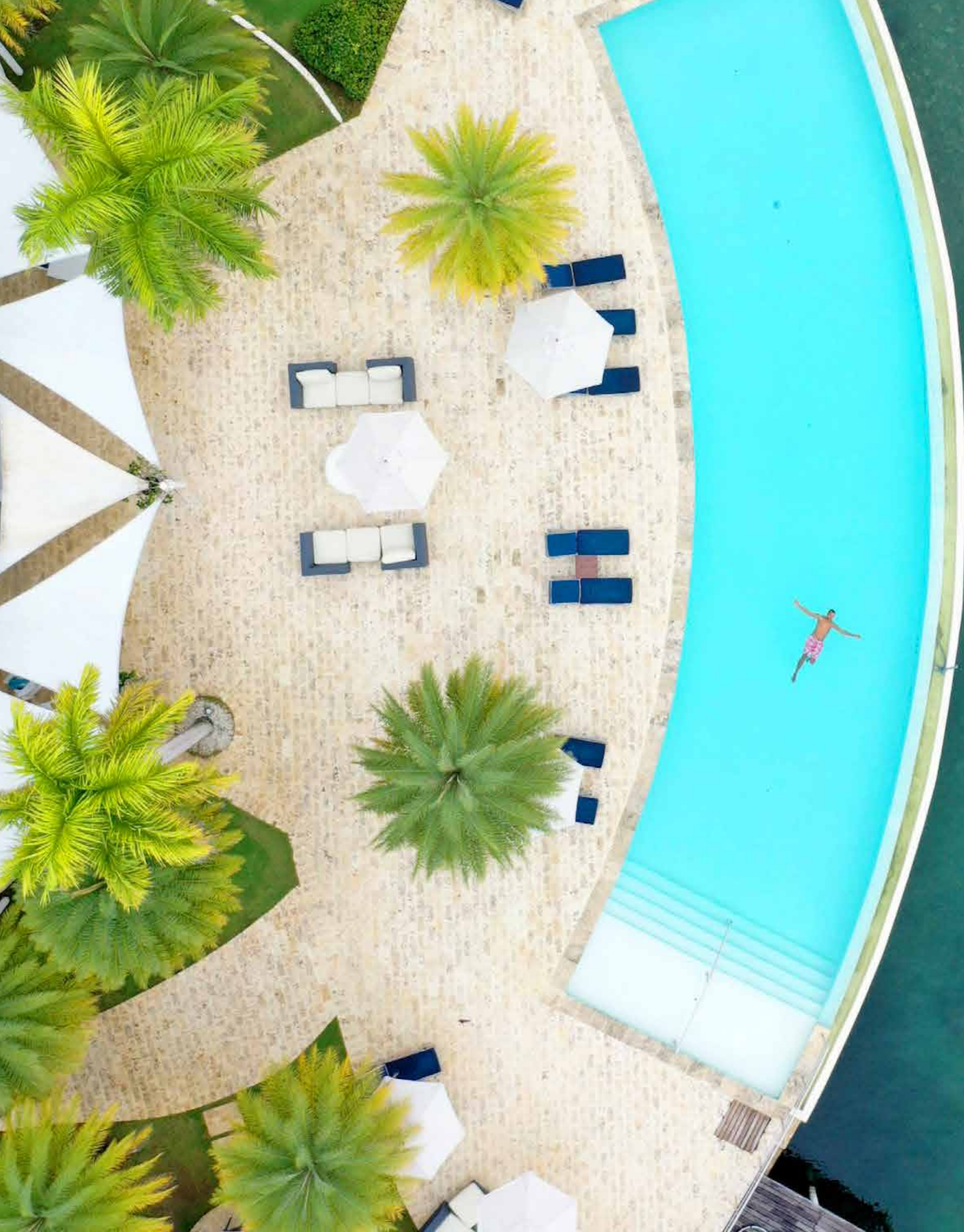




HMS

HOSPITALITY MANAGEMENT SOLUTIONS

LATAM & CARIBBEAN HOSPITALITY GROUP

REPÚBLICA DOMINICANA - PANAMÁ - COLOMBIA - COSTA RICA



Empresa con mas de 12 años en el mercado y más de 25 años como parte de un grupo empresarial especializado en la administración de condominios y operación hotelera. HMS se enfoca en el management de productos inmobiliarios turísticos y hoteleros con presencia en República Dominicana, Panamá, Colombia y Costa Rica.

CRONOLOGÍA HMS





CRECIMIENTO EN NÚMEROS

+4k↑



propiedades

+80↑



proyectos en
latinoamérica

+1k↑



empleados
(directos e indirectos)

+20↑



proyectos en
desarrollo

.04



HMS ha desarrollado varias marcas para abarcar tanto las áreas administrativas como las comerciales, marketing, servicio a propietarios, servicio al cliente, vacation rentals y manejo de nichos de mercado a nivel internacional.



PLATAFORMA DE RENTA DE PROPIEDADES A CORTO PLAZO, ESPECIALIZADA EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE CON SERVICIO DE CONCIERGE (EXPERIENCE SPECIALIST) PARA EL CUIDADO DE SU PROPIEDAD Y LA DEL HUÉSPED.

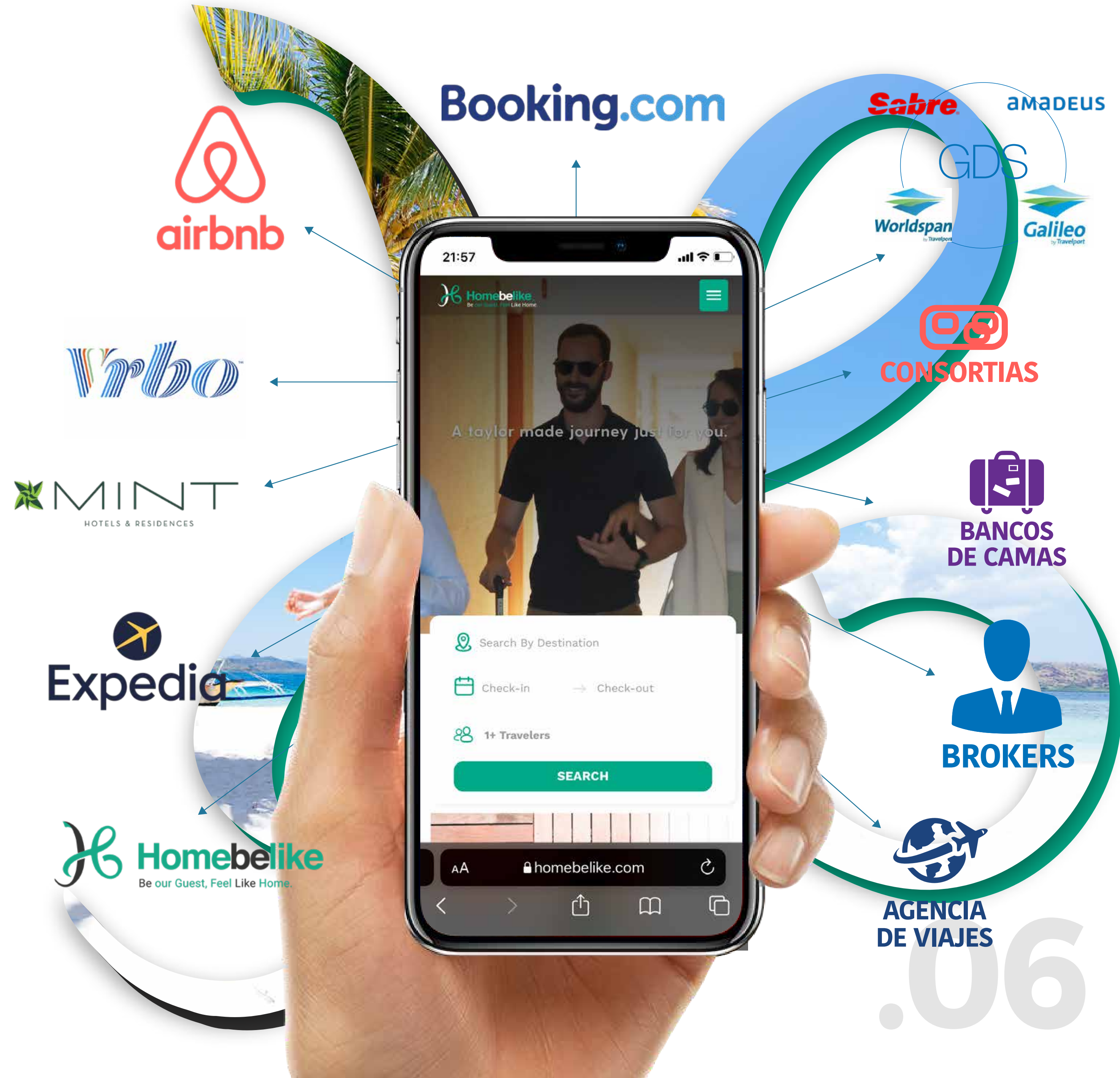
Filosofía R•E•S•T

Rentabilidad, Experiencia, Servicio y Transparencia.

Nuestro alcance comercial a nivel internacional logra combinar los canales en línea más importantes conjuntamente con los canales hoteleros tradicionales más valiosos.

Con esta plataforma los propietarios pueden reservar su unidad cuando la necesiten y al mismo tiempo, ver sus rentas y productividad "online".

www.homebelike.com





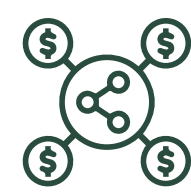
PROPIEDADES BOUTIQUE ORIENTADAS A CREAR EXPERIENCIAS EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

NUESTRAS CARACTERÍSTICAS:

- Propiedades con altos niveles de servicio.
- Respeto por el Medio Ambiente.
- Locaciones con gran riqueza natural.
- Te conectamos con el destino.
- Circuitos, descubriendo la **Experiencia Mint**.
- Alterna la experiencia combinando un hotel con un rental bajo nuestra marca hermana **Homebelike**!



Comercialización & Marketing
Local e Internacional.
Representantes o GSAS en:
España, Francia, USA y
Argentina.



Canales de distribución:
Social Media, Agencias de viajes
minoristas, Agencias
Mayoristas, Tour Operadores,
Bancos de Camas y Consortias.



Mercados:
Lujo, Corporativo, Grupos,
Bodas, Leisure, Ecoturismo,
Circuitos.

www.minthotelsresidences.com

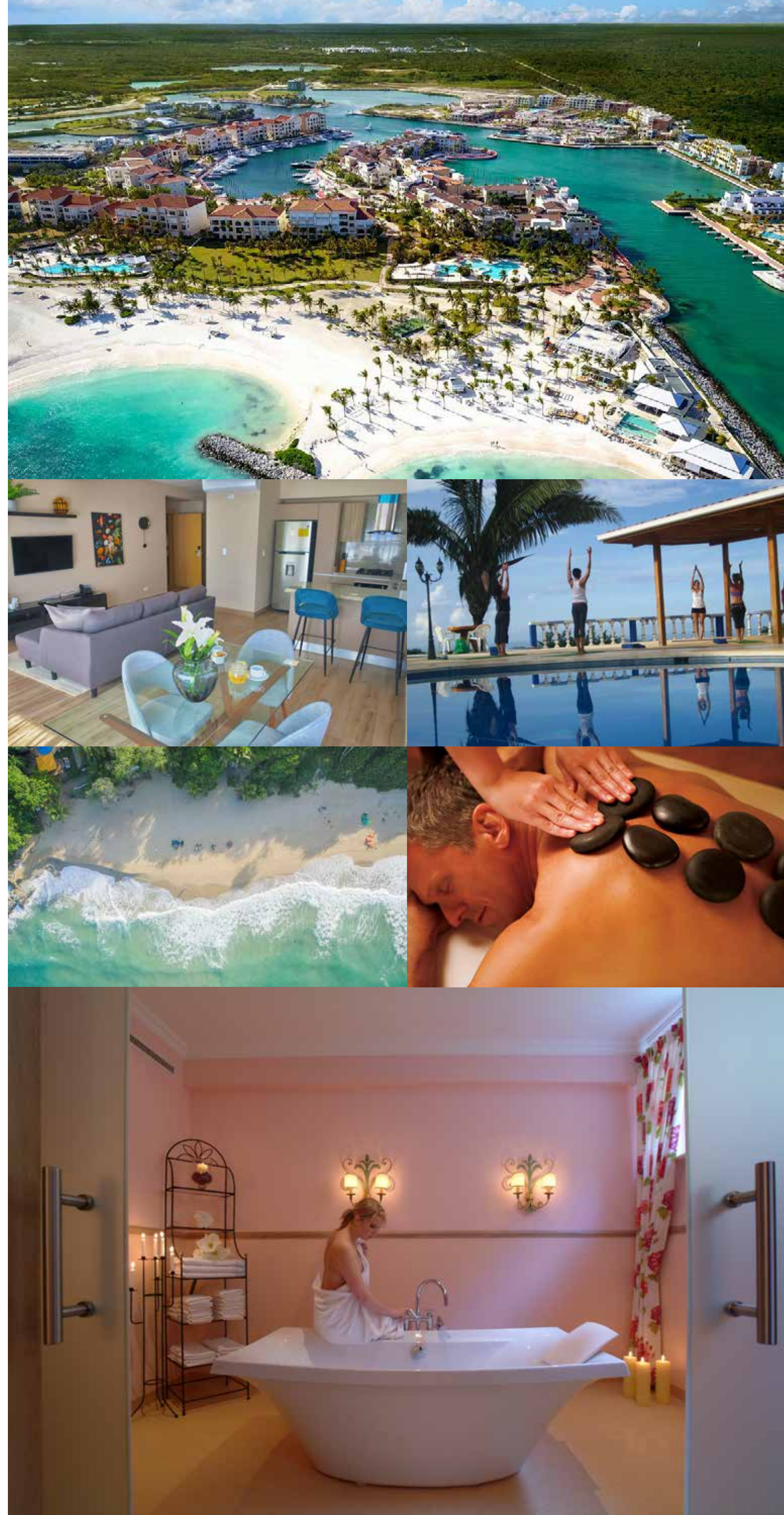


07



UNITED BROKERS

Nuestra firma inmobiliaria para
venta de proyectos.



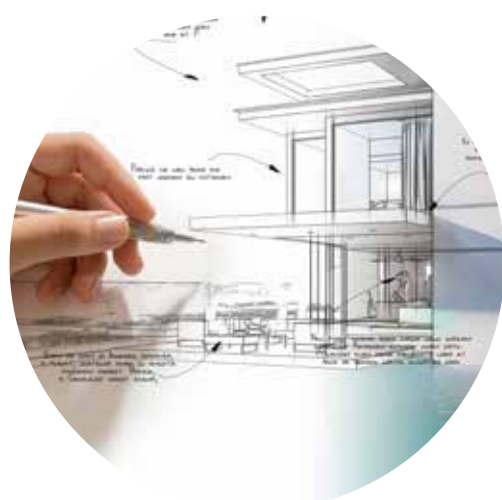
mee
spa

Nuestra marca de Spa; para la
relajación corporal y mental mediante
tratamientos que combinan los cuatro
elementos. Disponible en República
Dominicana y Panamá.

.08

NUESTROS SERVICIOS

SISTEMA INTEGRAL DE SERVICIOS



Conceptualización de proyectos inmobiliarios y hoteles boutique



Ventas inmobiliarias



Comercialización & Marketing hotelero y condo-hoteler



Asesorías de proyectos inmobiliarios y hoteles boutique



Operación Rental program/pool



Administración de áreas comunes condominios y PH's



Administración operación y comercialización de hoteles Boutique / Experiencias



Vacation Rental

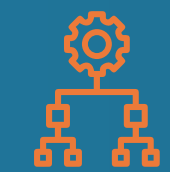
ADMINISTRACIÓN DE CONDOMINIOS / PH's



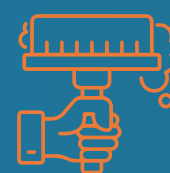
Creación del Presupuesto General y Establecimiento de Cuotas Individuales de cada unidad.



Reglamentos Internos y Estatutos.



Establecimiento del Protocolo Operativo.



Servicios adicionales al propietario: Limpieza Interna Unidades, Fumigación, Mantenimiento Preventivo.



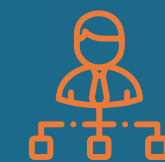
Contabilidad y Administración General del Condominio / PH's.



Remisión de Estados Financieros Mensuales.



Reclutamiento y Entrenamiento del Personal.



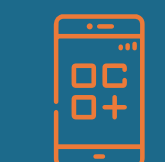
Supervisión y Administración del Personal.



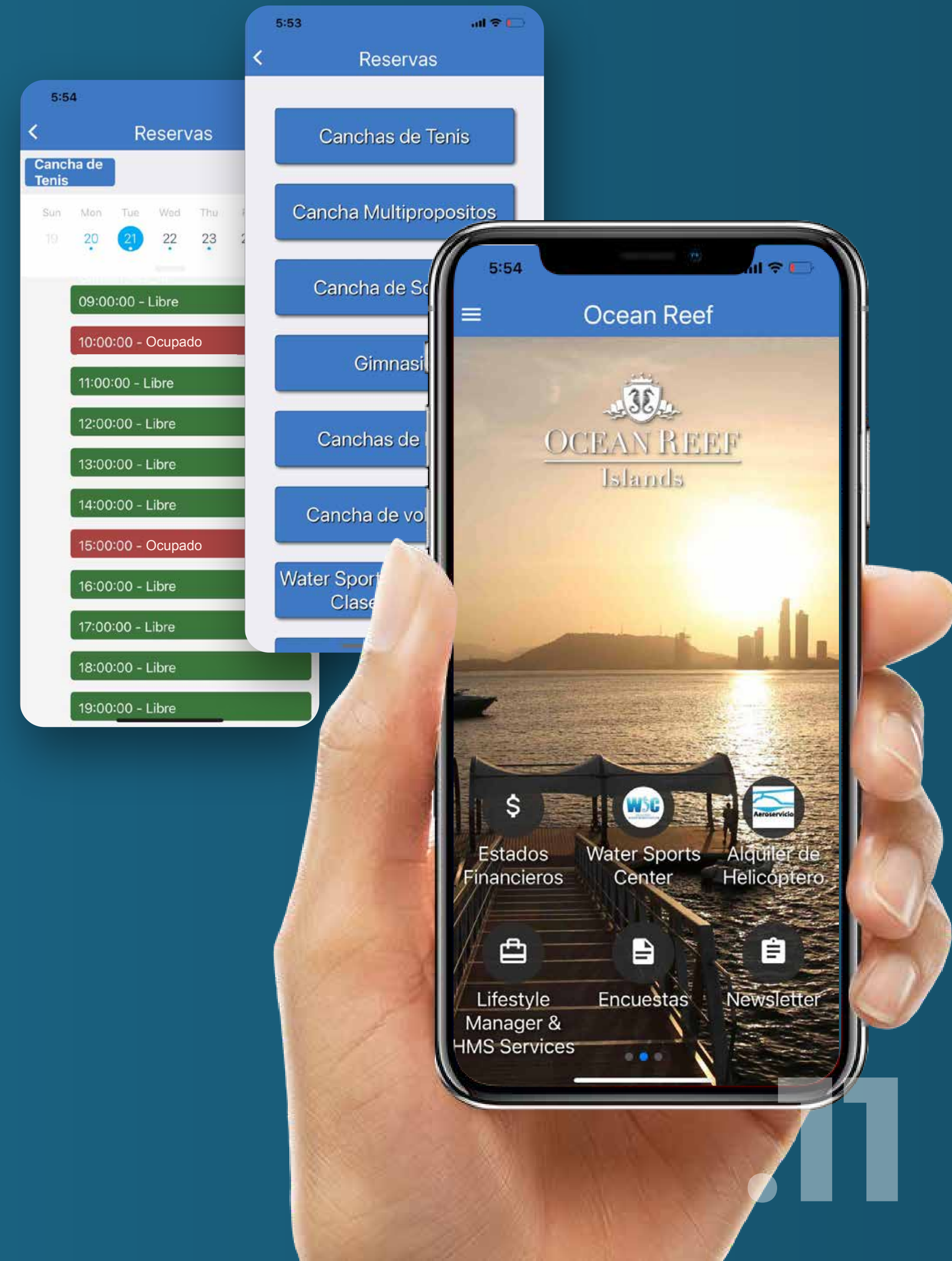
Manejo de Cuentas, Pagos y Cobros.



Jardinería (Landscaping) y Mantenimiento General. Dirección, Coordinación y Supervisión General de la Empleomanía, Operaciones, Recursos y Áreas Comunes del proyecto.



APP HMS para propietarios: reservación de espacios o servicios, control de acceso, central contacto con la administración, entre otros.



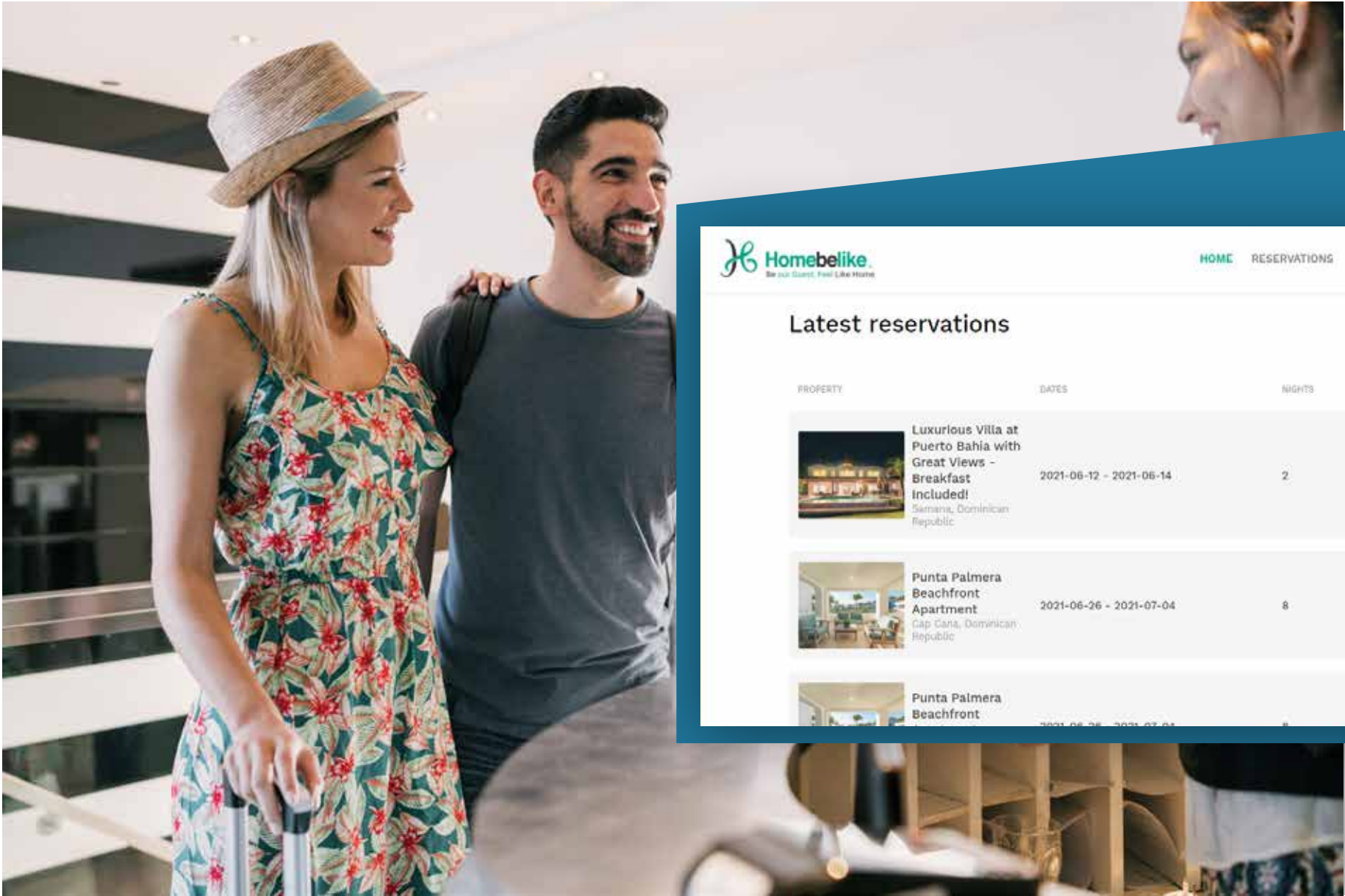
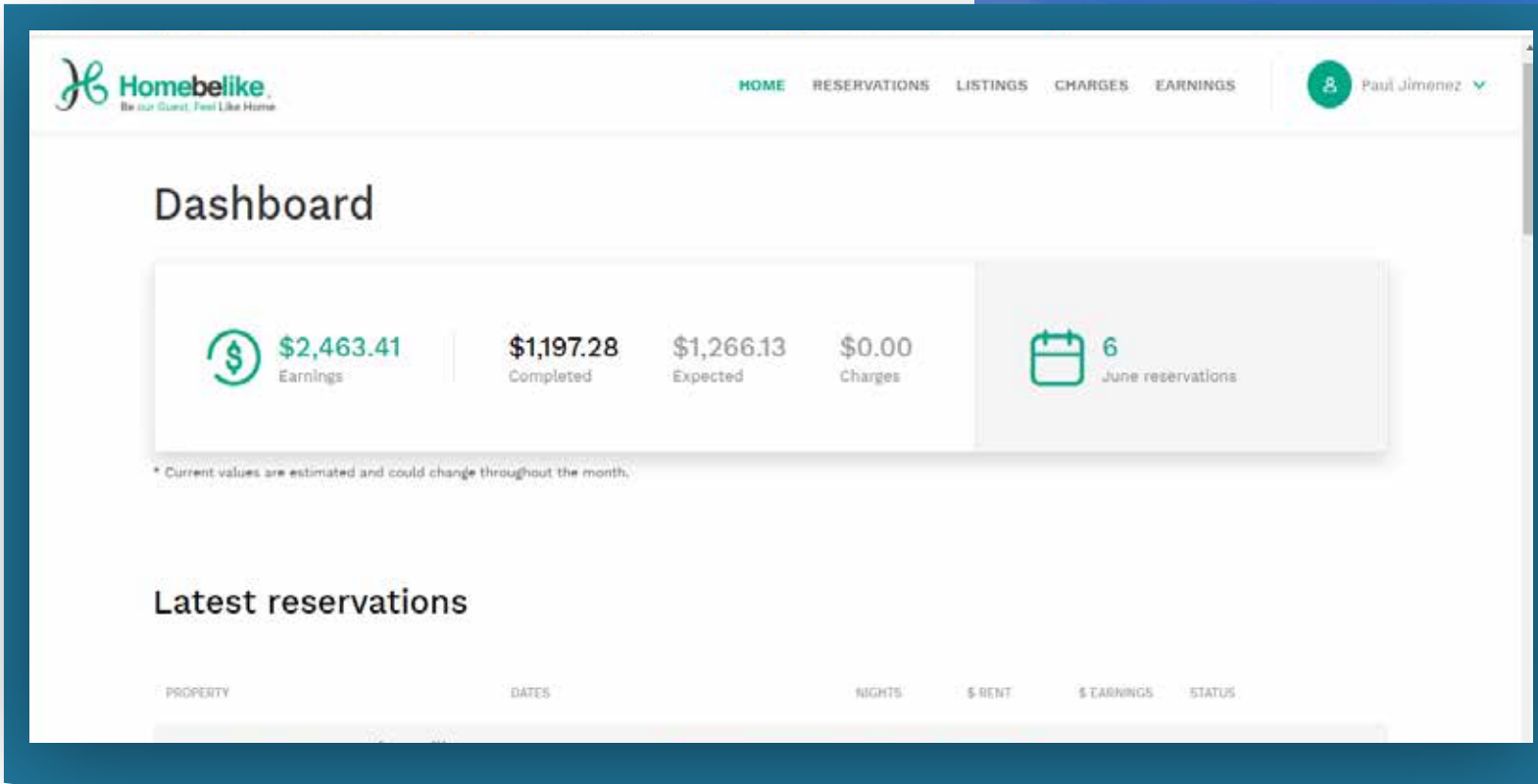


PROGRAMA DE RENTA

- Creación de la imagen y marca como producto hotelero-inmobiliario.
- Política de precios de acuerdo con el mercado.
- Capacidad máxima de ocupación y políticas de convivencia.
- Servicio hotelero de alto estándar para disfrute de propietarios y huéspedes.
- Alto nivel de rentabilidad.
- Supervisión de cada unidad antes y durante la estadía de los clientes.
- Manejo de quejas y situaciones de cara al huésped
- Protocolos de limpieza y desinfección de cada unidad con estándares certificados
- Sistema de verificación internacional de identidad de cada huésped
- Garantizar el equilibrio y homogeneidad en los precios para los alquileres del condominio
- Servicio “in house” para la estandarización de la calidad de las unidades en renta y el servicio ofertado a los huéspedes
- Comercialización mediante los distintos canales comerciales en línea y tradicionales, vía nuestras exclusivas marcas: **Homebelike** y **Mint Hotels & Residences**.
- Asistencia a ferias internacionales y locales más importantes.
- Posibilidad de intercambio a través de nuestro propio sistema “My Home Your Home” y a través de nuestra afiliación al más importante programa mundial de intercambio de propiedades de lujo: “THIRDHOME (R)”.

INFORMACIÓN SOBRE TUS INGRESOS

- Reportes mensuales con los movimientos de cada unidad.
- Capacidad de revisar cada movimiento a través de un usuario o clave por propietario/por unidad.

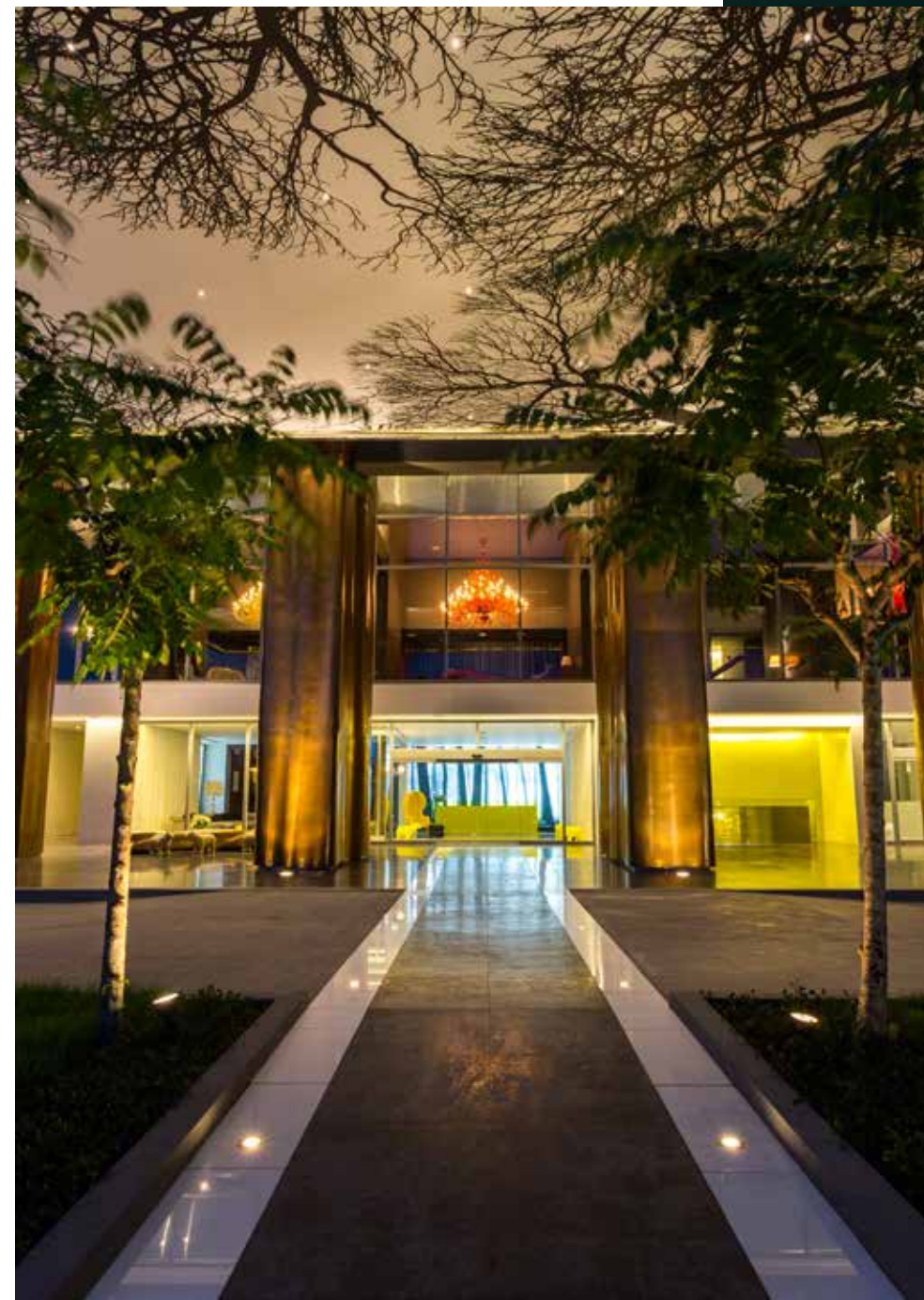


Latest reservations						
PROPERTY	DATES	NIGHTS	\$ RENT	\$ EARNINGS	STATUS	
Luxurious Villa at Puerto Bahia with Great Views - Breakfast Included! Samaná, Dominican Republic	2021-06-12 - 2021-06-14	2	\$499.32	\$369.50	Completed	▼
Punta Palmera Beachfront Apartment Cap. Saldá, Dominican Republic	2021-06-26 - 2021-07-04	8	\$1,785.00	\$1,570.80	Expected	▼
Punta Palmera Beachfront Cap. Saldá, Dominican Republic	2021-06-26 - 2021-07-04	8	\$1,785.00	\$1,570.80	Expected	▼

SERVICIO A HUESPEDES Y PROPIETARIOS

- Comunicación personalizada desde el momento de su reserva.
- Servicio de Concierge 24/7.
- Reservas: Restaurantes, Experiencias, Excursiones, Cambio de vuelos, etc.
- Lavandería.*
- Valet Parking.*
- Transporte desde y hacia la playa.*
- Fill my kitchen.
- Servicio recepción de correspondencia.
- Servicio de botones.*
- Hot Line de mantenimiento.
- Servicio de traslados, a solicitud.
- Servicios de Chef y niñera, a solicitud.

*Servicios disponibles de acuerdo con cada proyecto.





ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS:

- Puerto Bahía
- The Bannister Hotel
- Regatta Living 1 y 11
- El Portillo Residences
- Green Land Bubble Glamping
- Los Altos, Casa de Campo
- Bijao Beach Club, Golf & Residences
- The Lofts
- Town Center Mall
- Natura Cabana
- Cap Cana
- Yoo Panamá
- Ocean Reef Islands
- Complejo de oficinas Business Park
- The Residences at Punta Pacífica
- Santa María Court
- Santa María, Panamá
- Maui
- Midtown at SF74
- Playa Caracol
- Deluxe Residences
- La Vista on the Green
- Playa Caracol Residences
- The Towers luxury living
- Oceanfront Penthouses
- PH Marea 2
- The Regent at Country Club
- Casa Club at Country Club
- Costanera

.15

NUESTRO EQUIPO DIRECTIVO

Bruno Gaudio

Director General Rep. Dominicana

Licenciatura en Administración Hotelera por la Escuela Superior de Hotelería (ESH) en Buenos Aires. Máster en La Ecole International de Glion, Suiza, con especialización en Finances and Human Resources. Licenciado por la UADE (Universidad Argentina de la Empresa) en la carrera de Economía. 15 años en España, alcanzando cargos corporativos en cadenas nacionales. Ya en Republica Dominicana, realiza la apertura y dirige el Hotel Sublime Samaná, bajo la marca Small Luxury Hotels of the World (SLH).

Miguelina Butrón

Vp Mercadeo/Partner

Licenciatura en Hotelería y Turismo Universidad APEC de República Dominicana. Maestría en Ventas & Mercadeo de la Universidad Iberoamericana de Puerto Rico y Postgrado en Turismo Rural en la Universidad de Buenos Aires (UBA). Amplia experiencia en la gestión comercial hotelera, consultoría de desarrollos hoteleros boutique y consultora de desarrollos turísticos sostenibles.

Adam Tazi

Director de Desarrollo

Graduado en Administracion Hotelera en la famosa escuela de Hoteleria de Suiza : Glion Institute of Higher Education. Tiene más 16 años de experiencia en la Hosteleria de Lujo en distintos países, tales como : Ritz Carlton de Madrid, Hotel de Crillon de Paris, Mandarin Oriental y El Kempinski. Localmente en Eden Roc Cap Cana.

Santiago Capeans

Vicepresidente de Finanzas/Partner

Administrador de Empresas, con experiencia de más de 15 años en el sector de Administración de Propiedades Inmobiliarias y especialmente de las propiedades regidas por la Ley 5038 de Condominios. (Asociaciones de Condóminos)

Abelardo Melgen Acra

Presidente/CEO

Licenciado en Administración de Empresas, egresado de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra de República Dominicana, con especialidades de Hotelería en Cornell University, así como en Finanzas Corporativas, Mercadeo y Project Management a nivel local e internacinal.

José Mella Carreño

Director General Panamá

Graduado con honores de Psicología Clínica por la universidad Católica Santo Domingo. 15 años de experiencia en hoteles para cadenas multinacionales de prestigio como Occidental Hoteles, InterContinental y Marriott, desarrollándose en áreas como Recursos Humanos & Capacitación. También tiene más de 5 años de experiencia en la Dirección de Operaciones de hoteles boutique. Profundo dominio de marcas, programas de lealtad y consortias como Small Luxury Hotels of the World (SLH), AAA, Signature Hotels & Resorts, American Express Fine Hotels & Resorts.

Certificacion PDP Hotelera de la Universidad de Cornell. Especialidad en Facility Management, con más de 10 años de experiencia en la operación de PH'S , Torres Comerciales y Profesionales.

.16



Solución integral para
tu Proyecto u Hotel



PANAMÁ
Av La Rotonda, complejo Business Park,
torre Este, piso 4.
Costa del Este, Ciudad de Panamá, Panamá.
+507 381-9697 | info-pty@hms.do

REPÚBLICA DOMINICANA
Calle Rafael Augusto Sánchez # 66,
2do piso, Ensanche Piantini,
Santo Domingo, República Dominicana.
(809)540-5304 | info@hms.do